**Descrição de Caso de Uso – Template Manter Versão: 06-11-2024**

| ***Nome do caso de uso*** | Gerenciamento de Reservas e Pagamentos |
| --- | --- |
| ***Objetivo*** | Permitir que os clientes pesquisem filmes em cartaz, selecionem sessões e façam reservas de ingressos com opção de assento. O caso de uso também cobre a inclusão de serviços adicionais (pipoca e refrigerante) e a realização de pagamentos. |
| ***Ator(es)*** | Cliente, Funcionário, Gerente |
| ***Precondições*** | 1. Cliente deve estar cadastrado no sistema. 2. A sessão desejada precisa ter assentos disponíveis. |
| ***Fluxo Principal*** | 1. Cliente pesquisa filmes em cartaz e seleciona um filme.  2. O sistema exibe as sessões disponíveis do filme.  3. Cliente escolhe a sessão e seleciona os assentos desejados.  4. Cliente adiciona serviços adicionais, se desejar.  5. Cliente escolhe o método de pagamento e conclui a reserva. |
| ***Fluxo Alternativo*** | (3) Caso os assentos desejados estejam indisponíveis:  a. O sistema notifica o cliente sobre a indisponibilidade.  b. Cliente escolhe outros assentos ou uma sessão diferente. |
| ***Pontos de Extensão*** | Consulta de pontos de fidelidade do cliente. |
| ***Pontos de Inclusão*** | Envio de notificação de confirmação de reserva. |
| ***Pós-condições*** | 1. Reserva confirmada e registrada no sistema. 2. Assentos selecionados marcados como ocupados para a sessão escolhida. |
| ***Regras de negócio*** | 1. O cliente acumula pontos de fidelidade para cada reserva paga. 2. Promoções podem ser aplicadas conforme sessão e perfil do cliente. |
| ***Fluxo Exceção*** | Se o pagamento falhar, o sistema cancela a reserva e notifica o cliente. |
| ***Requisitos não funcionais*** | 1. O sistema deve processar o pagamento em até 5 segundos. 2. A interface deve ser responsiva e acessível. |
| ***Autor*** | Henrique Garcez |
| ***Data de elaboração*** | 13/11/2024 |
| ***Versão*** | 1.0 |

| ***Subfluxo Incluir Cliente*** | 1. Funcionário acessa a opção de "Incluir Cliente" no sistema. 2. Funcionário insere os dados obrigatórios do cliente (nome, e-mail, telefone). 3. Funcionário confirma a inclusão dos dados. 4. O sistema salva o cliente e exibe uma confirmação. |
| --- | --- |
| ***Fluxo Alternativo*** | (2) Caso algum dado obrigatório não seja preenchido:  a. O sistema notifica o funcionário sobre o campo ausente.  b. Funcionário insere o dado faltante e prossegue com o cadastro. |
| ***Autor*** | Henrique Garcez |
| ***Data de Elaboração*** | 13/11/2024 |
| ***Versão*** | 1.0 |

| ***Subfluxo Alterar Cliente*** | 1. Funcionário acessa o perfil do cliente no sistema. 2. Funcionário edita os campos necessários (ex.: e-mail, telefone). 3. Funcionário confirma a alteração. 4. O sistema salva as atualizações e exibe uma confirmação. |
| --- | --- |
| ***Fluxo Alternativo*** | (2) Caso algum dado não esteja no formato adequado:  a. O sistema alerta o funcionário sobre o erro.  b. Funcionário corrige o dado e prossegue com a alteração. |
| ***Autor*** | Henrique Garcez |
| ***Data de Elaboração*** | 13/11/2024 |
| ***Versão*** | 1.0 |

| ***Subfluxo Consultar Cliente*** | 1. Funcionário acessa a opção "Consultar Cliente" no sistema. 2. Funcionário insere o critério de busca (ex.: nome, número de telefone). 3. O sistema exibe as informações do cliente correspondente. 4. Funcionário visualiza os dados necessários. |
| --- | --- |
| ***Fluxo Alternativo*** | 3) Caso nenhum cliente corresponda ao critério:  a. O sistema exibe uma mensagem de "Cliente não encontrado".  b. Funcionário pode realizar nova busca com critérios diferentes. |
| ***Autor*** | Henrique Garcez |
| ***Data de Elaboração*** | 13/11/2024 |
| ***Versão*** | 1.0 |

| ***Subfluxo Remover Cliente*** | 1. Funcionário acessa o perfil do cliente no sistema. 2. Funcionário seleciona a opção de "Remover Cliente". 3. O sistema exibe uma confirmação para a remoção. 4. Funcionário confirma a ação. 5. O sistema exclui o cliente e confirma a remoção. |
| --- | --- |
| ***Fluxo Alternativo*** | (3) Caso o cliente possua reservas ativas:  a. O sistema impede a remoção e notifica o funcionário sobre as reservas ativas.  b. Funcionário poderá cancelar as reservas ou instruir o cliente a finalizar o uso das reservas antes de removê-lo. |
| ***Autor*** | Henrique Garcez |
| ***Data de Elaboração*** | 13/11/2024 |
| ***Versão*** | 1.0 |